



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI
ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

RDO nr. 2193748
Allegato "A"
CAPITOLATO TECNICO
CIG: Z6A2644DA3

OGGETTO: Procedura negoziata ex art. 36 -co. 2 lett. b) del D.Lgs. n.50/2016. Acquisizione tramite MEPA/CONSIP con RDO del servizio di prenotazione ed emissione di titoli di viaggio e di prenotazione di servizi alberghieri per le trasferte di lavoro del personale dell'Agencia e dei suoi Organi.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

Il presente capitolato ha lo scopo di definire le caratteristiche ed i requisiti relativi alla fornitura, da parte di una Agenzia di viaggi, del servizio di prenotazione e rilascio dei titoli di viaggio (aerei, ferroviari ecc.) e di prenotazione di servizi alberghieri in favore del personale dell'ANBSC e degli "Organi" dell'Ente.

Il servizio che dovrà essere reso dalla ditta aggiudicataria consiste nella prenotazione e fornitura di:

- biglietti aerei per percorsi nazionali/internazionali/intercontinentali;
- biglietti ferroviari per percorsi nazionali/internazionali;
- biglietti per altri mezzi di trasporto per percorsi nazionali/internazionali;
- possibilità di modifica delle prenotazioni ed emissione di nuove prenotazioni e/o biglietti qualora necessari; soluzione di problemi imprevisti (ad esempio scioperi, ritardi/cancellazione voli, ecc.);
- rimborso in caso di non utilizzo dei titoli di viaggio;
- carta d'imbarco (check-in);
- prenotazione di servizi alberghieri.

LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Subito dopo l'emissione, i biglietti elettronici dovranno essere inviati, tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail dell'Agencia ed eventualmente dietro esplicita richiesta di quest'ultima, all'indirizzo e-mail del dipendente o dell'organo che dovrà usufruire del servizio.

IMPORTO DEI SERVIZI E CONDIZIONI

Il valore complessivo presunto dei servizi sopra indicati nel periodo di vigenza del contratto è di Euro 25.000,00. Tale importo è stato determinato in base alla spesa media annua sostenuta da questa Agenzia Nazionale nel periodo 2016/2018, tenendo conto dei possibili incrementi dovuti all'aumento del personale alla luce dell'adeguamento della dotazione organica al nuovo organigramma previsto dalla normativa.

Il suddetto importo è da intendersi puramente indicativo in quanto questa Agenzia Nazionale non è vincolata in alcun modo a garantire i livelli di spesa indicati e pertanto non risponderà nel caso in cui le transazioni generate determinino un importo inferiore. I livelli di spesa annui effettivi pertanto potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione rispetto alla suddetta stima in considerazione sia delle reali esigenze di missione, sia dell'effettiva disponibilità di bilancio.





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI
ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Il prezzo oggetto dell'offerta dovrà indicare in modo chiaro il costo relativo alle commissioni e diritti del fornitore suddivise per le diverse tipologie di titoli di viaggio e servizi (es. Biglietto Aereo Nazionale, Internazionale, Intercontinentale etc.) e si intenderà fissato dal fornitore concorrente in base a calcoli e valutazioni personali, dovrà essere onnicomprensivo e pertanto fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto indipendentemente da qualunque eventualità.

L'operatore economico selezionato sarà personalmente responsabile per il pagamento di ogni imposta dalla stessa dovuta e per ogni altro adempimento previsto dalla normativa in relazione al compenso allo stesso così corrisposto.

Il contratto con l'aggiudicatario avrà la durata di 12 mesi a far data dell'aggiudicazione.

CONDIZIONI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

L'operatore economico dovrà assicurare i seguenti servizi minimi:

- soddisfare le richieste di questa Agenzia Nazionale nel più breve tempo possibile, tenuto conto della natura della richiesta e dei tempi tecnici ad essa connessi;
- destinare, in via esclusiva alle esigenze ed ai servizi richiesti da questa Agenzia Nazionale un organico minimo di un operatore dedicato ed indicarne i recapiti di riferimento (nominativo, tel, fax, e-mail);
- inviare e/o rendere disponibile, attraverso il biglietto elettronico, qualsiasi titolo di viaggio richiesto in Italia e all'estero;
- garantire l'apertura degli uffici dal lunedì al venerdì nei seguenti orari dalle ore 9,00 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18;
- indicare un nominativo e relativo recapito telefonico cellulare per la gestione delle emergenze nei festivi e nei weekend.
- applicare di volta in volta le tariffe più vantaggiose fra quelle di mercato che questa Agenzia Nazionale si riserva di verificare e quelle di eventuali convenzioni, tenuto conto della disponibilità dei posti, delle richieste e delle necessità del passeggero;
- emettere e consegnare a questa Agenzia Nazionale, tutti i tipi di biglietti- aerei, ferroviari e di eventuali altri mezzi di trasporto;
- rilasciare i vouchers per i soggiorni nelle strutture ricettive (Hotels, bed and breakfast ecc.)
- fatturare a consuntivo i servizi resi mensilmente.

L'operatore economico dovrà fornire i servizi di cui al presente capitolato con impiego di propria strumentazione tecnica e senza alcun addebito a questa Agenzia Nazionale di costi aggiuntivi comunque connessi all'acquisto, noleggio e manutenzione delle apparecchiature utilizzate per la prenotazione ed emissione dei titoli di viaggio.

SPECIFICHE TECNICHE DEI SINGOLI SERVIZI

Il servizio consiste nella prenotazione, emissione e invio di tutti i tipi di biglietti - aerei, ferroviari e di eventuali altri mezzi di trasporto per conto di vettori nazionali ed esteri, sia in Italia che



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI
ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

all'estero e legati allo svolgimento dell'attività di questa Agenzia Nazionale e nella prenotazione dei servizi alberghieri.

Per i viaggi in cui siano previste diverse tappe, con una pluralità di vettori, dovranno essere studiate apposite combinazioni percorso/vettore per ottimizzare i costi, senza penalizzare il servizio all'utenza.

In particolare i servizi dovranno prevedere:

Biglietteria aerea nazionale, internazionale e/o intercontinentale con voli di linea con vettori IATA e vettori Lowcost

L'aggiudicatario dovrà proporre la tariffa più bassa applicabile (anche tariffa speciale ridotta) per l'itinerario prescelto, suggerendo eventuali alternative per l'applicazione del livello inferiore di costo, anche tramite proposta di diversi itinerari e vettori.

L'aggiudicatario dovrà proporre offerte con vettori low cost, ove presenti preferendone la scelta se più economica.

Biglietteria ferroviaria nazionale ed internazionale e biglietteria navale

L'aggiudicatario dovrà proporre la tariffa più bassa applicabile (anche tariffa speciale ridotta) per l'itinerario prescelto, suggerendo eventuali alternative per l'applicazione del livello inferiore di costo, anche tramite proposta di diversi itinerari.

La tariffa applicata sarà quella compatibile con le esigenze indicate da questa Agenzia Nazionale.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si riterrà attivato con richiesta all'aggiudicatario per mezzo telefonico, o direttamente in sede, o inviate tramite e-mail o fax, contenente i dati anagrafici dei soggetti e tutti i dati significativi e necessari al fine di poter definire per ogni tipologia di attività richiesta e le condizioni essenziali di servizio.

L'aggiudicatario dovrà garantire che l'emissione dei biglietti sarà effettuata subito dopo l'inoltro della richiesta da parte di questa Agenzia Nazionale.

Saranno a carico dell'aggiudicatario tutte le eventuali spese necessarie per l'effettuazione del servizio di rilascio dei titoli di viaggio e tutti gli oneri del servizio di prenotazione, ivi comprese le spese inerenti l'invio dei biglietti o la consegna di eventuale biglietteria e/o voucher cartacei presso la sede operativa di questa Agenzia Nazionale.

Questa Agenzia Nazionale si riserva nel corso dell'esecuzione del contratto di modificare la sede





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI
ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

operativa ovvero le modalità di consegna dei documenti di viaggio.

Ciascun biglietto, dovrà indicare chiaramente oltre al nominativo e all'itinerario, l'importo del titolo di viaggio, le tasse e la fee applicata.

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii. i dati, gli elementi, ed ogni altra informazione acquisita in sede di offerta, saranno utilizzati da questa Agenzia Nazionale esclusivamente ai fini del procedimento di individuazione del soggetto aggiudicatario, garantendo l'assoluta riservatezza, anche in sede di trattamento dati, con sistemi automatici e manuali.

Con l'invio dell'offerta i concorrenti esprimono il loro consenso al predetto trattamento

INVIO DELLE OFFERTE E DELLA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

Le ditte interessate, dovranno far pervenire la propria offerta entro non oltre l'ora e la data riportata da questa Agenzia Nazionale nell'RDO.

All'offerta, negli spazi dell'RDO appositamente creati da questa Agenzia Nazionale, dovrà essere allegata la seguente documentazione:

1. Il capitolato tecnico "**Allegato A**" firmato digitalmente dal legale rappresentante della ditta offerente, che vale quale dichiarazione per presa visione ed accettazione di tutte le clausole in esso contenute;
2. l'autocertificazione del possesso dei requisiti di carattere generale "**Allegato B**" firmato digitalmente dal legale rappresentante della ditta offerente.
3. l'autocertificazione antimafia "**Allegato C**" firmato digitalmente dal legale rappresentante della ditta offerente

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà aggiudicata all'operatore economico che offrirà la commissione più bassa per ogni singolo biglietto emesso, indipendentemente dal vettore che offre il servizio. Tale costo dovrà essere riportato nell'offerta della RDO.

Si rappresenta che questa Agenzia Nazionale chiede mediamente in un anno l'emissione di circa 150 biglietti aerei e di circa 250 biglietti ferroviari.

I suddetti valori hanno il mero fine di favorire l'operatore economico a determinare il costo dell'offerta, e non saranno assolutamente garantiti.

Questa Agenzia Nazionale si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida, qualora questa venga ritenuta vantaggiosa.

L'offerta presentata, si considererà vincolante per almeno 6 mesi dal termine ultimo di presentazione delle offerte, trascorsi i quali, senza che sia intervenuta una definitiva determinazione da parte di questa Agenzia Nazionale, gli offerenti avranno la facoltà di svincolarsi dal proprio impegno.





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI
ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Questa Agenzia Nazionale si riserva la piena ed insindacabile facoltà di non aggiudicare il servizio ad alcuno dei concorrenti, senza che questi abbiano nulla a che pretendere.

L'aggiudicazione avverrà con apposito provvedimento e dopo l'esatta valutazione degli elementi in possesso di questa Agenzia Nazionale.

In caso di parità di punteggio si procederà a sorteggio.

L'ANBSC si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 1, comma 13, della legge n. 135/2012, di recedere dal contratto come previsto dall'art. 109 del d. lgs. 50/2016, attesa la volontà dell'ANBSC di aderire all'accordo Quadro avente ad oggetto "Affidamento dei servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro per le PA", la cui gara è stata aggiudicata in data 27.06.2018 ma non è ancora attiva, qualora le condizioni economiche di detto Accordo Quadro siano migliorative rispetto a quelle del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26, comma 3 della L. 488/1999.

DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie che dovessero insorgere durante lo svolgimento del servizio tra il prestatore e questa Agenzia Nazionale, saranno demandate al giudice ordinario. Il foro competente è quello di Roma.

RINVIO

Per quanto non espressamente contemplato nella presente lettera di invio si fa espresso rinvio a quanto previsto dalla vigente legislazione comunitaria e nazionale in materia di affidamento di contratti pubblici, con particolare riferimento al D.Lgs 50/2016 .

Responsabile del procedimento è il dott. Antonio Marcello Oliverio.

Per ulteriori informazioni di natura amministrativa gli interessati possono rivolgersi al R.U.P. al numero di telefono 0966/317964 o tramite e-mail antonio.oliverio@anbsc.it.

Il Funzionario istruttore
Antonio Marcello Dott. Oliverio

Il Dirigente incaricato
Giuliana Dott.ssa Cosentino

N.B. Il presente capitolato tecnico, per accettazione e presa visione, deve essere firmato digitalmente e inserito nella RDO, nella parte dedicata ad accogliere i documenti richiesti ai partecipanti.

